

## AGENDA SZKOLENIA

<b>Tytuł szkolenia</b>	Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji
<b>Data szkolenia</b>	25-26.05.2017 r.
<b>Miejsce szkolenia</b>	Sala 04, Gmach Główny PW, Plac Politechniki 1
<b>Trener</b>	Daniel Binda; Ribes Doradztwo
<b>Organizator</b>	Politechnika Warszawska, Dział ds. Szkoleń; <a href="http://www.szkolenia.pw.edu.pl">www.szkolenia.pw.edu.pl</a>

## PROGRAM SZKOLENIA

### Dzień I

HARMONOGRAM CZASOWY	PLAN ZAJĘĆ
10:00-11:30	<b>Część I</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dlaczego ludzie wchodzą w konflikty - odniesienie teorii do doświadczenia uczestników.</li><li>2. Rodzaje i typologie konfliktów</li><li>3. Od konfliktu do agresji</li><li>4. Analiza przypadku</li></ol>
11:30-11:45	<b>PRZERWA KAWOWA</b>
11:45- 13:15	<b>Część II</b> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Przyczyny mobbingu i dyskryminacji w obszarach:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Doboru pracowników</li><li>a. Kierowania, korygowania, delegowania, dyscyplinowania</li><li>b. Ocen okresowych</li></ol></li><li>6. Analiza przypadku</li></ol>
13:15-13:45	<b>PRZERWA KAWOWA</b>
13:45-15:00	<b>Część III</b> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Strukturalne przyczyny mobbingu i dyskryminacji w obszarach:<ol style="list-style-type: none"><li>b. Rozwoju pracowników i wynagradzania</li><li>c. Dostępu do dóbr</li></ol></li><li>8. Mobbing a osobowość sprawcy</li><li>9. Mobbing a osobowość ofiary</li><li>10. Analiza przypadku</li></ol>

### Dzień II

HARMONOGRAM CZASOWY	PLAN ZAJĘĆ
10:00-11:30	<b>Część IV</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zarządzanie konfliktem<ol style="list-style-type: none"><li>a. Mediacje</li><li>b. Negocjacje</li><li>c. Kompromis</li></ol></li><li>2. Analiza przypadku</li></ol>
11:30-11:45	<b>PRZERWA KAWOWA</b>
11:45- 13:15	<b>Część V</b> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Czy konflikty muszą być rozwiązywane</li><li>4. Jak zabrać się za rozwiązywanie konfliktów</li><li>5. Rozwiązywanie konfliktów przez osoby neutralne</li><li>6. Analiza przypadku</li></ol>
13:15-13:45	<b>PRZERWA KAWOWA</b>
13:45-15:00	<b>Część VI</b> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Pseudorowiązania konfliktu</li><li>8. Technik wspomagające rozwiązywanie trudnych sytuacji interpersonalnych</li></ol>

*Serdecznie zapraszamy na szkolenie*

#### Informacja o trenerze

**Daniel Binda** - ekspert w obszarze Zarządzania Zasobami Ludzkimi, uznany specjalista w zakresie przeciwdziałania mobbingowi w miejscu pracy. Zajmuje się tą problematyką od 2004r. Współtworząc stronę mobbing.pl doradza głównie pracodawcom oraz prowadzi szkolenia dla pracowników. W latach 2007-08 uczestnik międzynarodowego projektu na temat przeciwdziałania mobbingowi w środowisku pracy, finansowanego z europejskiego programu DAPHNE. W zakresie przeciwdziałania mobbingowi przeprowadził szereg programów szkoleniowych dla pracowników pracujących w polskich instytucjach, urzędach oraz przedsiębiorstwach, (m.in. General Motors, Mostostal Zabrze, Ardagh Group, Sąd Rejonowy w Chorzowie, MPWiK Warszawa, UM Siemianowice Śląskie, Wielkopolski Park Narodowy, Politechniki Białostockiej.).

Absolwent Socjologii o specjalizacji „Socjologia Pracy i Organizacji”. W pracy magisterskiej zajmował się tematem: „Proces selekcji i rekrutacji jako usługa firmy konsultingowej”. W 2006r. ukończył Szkołę Trenerów Zarządzania prowadzoną przez krakowskie Stowarzyszenie Trenerów i Konsultantów Zarządzania „MATRIK”.